

Success Story

Success Story Stadt Bielefeld

Zoom-On-Premise-Lösung in Rekordzeit implementiert

Besondere Zeiten erfordern schnelles Handeln: Pandemiebedingt entstand in der Verwaltung der Stadt Bielefeld ein kurzfristiger Einführungsbedarf nach einer Webkonferenzlösung, die sowohl intuitiv bedienbar als auch datenschutzkonform sein sollte. Drastisch steigende Online-Teilnehmer*innenzahlen forderten eine Entscheidung. Mit der regio iT stand ein Partner bereit, der eine DSGVO-konforme Zoom-Lösung innerhalb von wenigen Werktagen implementieren konnte.

Kunde: Stadt Bielefeld

mit rund 6.680 Beschäftigten, einschließlich der städtischen Eigenbetriebe.

Anforderungen

- Kurzfristige Umsetzung einer DSGVO-konformen Zoom-On-Premise-Lösung
- Gewährleistung höchster Vertraulichkeit
- Zukunftsfähige, intuitiv bedienbare Lösung, die viele Teilnehmer*innen bewältigt
- 3-fach-Verschlüsselung: Zoom, VPN, eigene Leitungen (SSL-Zertifikat)
- Entlastung der städtischen Verbindungen

Leistungen

- Aufbau von 50 Erstlizenzen innerhalb von 3 Werktagen
- Bereitstellung der Zoom Meeting-Konnektoren im Rechenzentrum der regio iT
- Implementierung zunächst vor Ort, inzwischen On-Premise auf dem Server der regio iT
- Konfiguration von Benutzer*innenkonten für den On-Premise-Betrieb, über welche die Video-, Audio- und Datenströme der Meetings laufen
- Anschließend Ausbau auf insgesamt 245 Zoom-Lizenzen für die Gesamtverwaltung

Kontakt

Sie erreichen uns unter der kostenfreien Hotline: 0800 - 734 46 48 oder per E-Mail: vertrieb@regioit.de.



Vorteile



Großes Leistungsspektrum der Zoom-Lösung (300 statt 30 Teilnehmer*innen)



Optionale, skalierbare Ausbaufähigkeit des Systems je nach kundenindividuellem Bedarf



Gute Usability von Zoom, hohe Akzeptanz der Anwender*innen



Hochperformante, stabile Lösung



Hosting auf den sicheren Server der regio iT

„Das Thema Webkonferenzen und die Vielzahl marktetaiblierter Systeme ist ein Spannungsfeld für jede Verwaltung. Wir setzen die sichere Zoom-On-Premise-Lösung dort ein, wo diese im Sinne wirtschaftlicher Haushaltsführung erforderlich, begründet und berechtigt ist.“

Christian Antons, Abteilungsleiter Infrastrukturlösungen im Amt für Personal, Organisation, IT und Zentrale Leistungen

Anbindung von AD und Single SignOn als nächste Schritte

Auch nach der Zoom-Implementierung schärft die Stadt Bielefeld das Bewusstsein der User*innen für die Kommunikation über den „richtigen“ Server. Auch die Zusammenarbeit mit der regio iT geht weiter: Geplant sind die Anbindung von Active Directory (AD) als Schnittstelle zur Leistungsabrechnung sowie die Umsetzung von Single Sign On (SSO). In seltenen Fällen und bei Veranstaltungen, bei denen die Zahl der Personen nicht definiert ist, kommt die Zoom-Konferenzlösung mit YouTube-Streaming zum Einsatz.

Erfolgreiche Produktivsetzung nach 3 Werktagen

Die Stadt Bielefeld setzt auf eine Standardinfrastruktur bestehend aus dem UC Front End „Fusion Client“ sowie der Unify Web Collaboration (Fast Viewer), als Basis für jeden Arbeitsplatz. Im Schulbereich kommt ergänzend MS-Teams zum Einsatz. Für die Einführung der Zoom-Lösung arbeitete ein Projektteam aus vier Bielefelder IT-Spezialist*innen über das Wochenende mit dem Produkt- und Application-Management der regio iT Niederlassung Siegburg Hand in Hand, bis zum erfolgreichen Go-live.

Somit verfügt die Stadt Bielefeld heute über eine Webkonferenzlösung, mit der die internen Organisationseinheiten professionell mit den Bürger*innen kommunizieren. Die Zoom-Variante hat darüber hinaus intern das soziale Miteinander in Zeiten von Homeoffice gestärkt.

„Am Freitag bestellt – am Montag bereitgestellt. Die Zusammenarbeit mit der regio iT verlief auch unter größtem Zeitdruck reibungslos. Rund 1.250 Meetings im Monat finden seitdem statt, Tendenz steigend.“

Larissa Ellerbrock, Rafael Gwiosda, Sören Giller; Projektteam der Abteilung Infrastrukturlösungen bei der Stadt Bielefeld

Mit der Kita-Software Little Bird, dem Serviceportal der regio iT, dem Online-Antrag zum Bewohnerparkausweise und der VOIS I MESO-Software gehört die Stadt Bielefeld zu den Vorreitern im eGovernment in NRW. Alle Verfahren werden im zertifizierten Rechenzentrum der regio iT betrieben.

Kontakt

Sie erreichen uns unter der kostenfreien Hotline: 0800 - 734 46 48 oder per E-Mail: vertrieb@regioit.de.

